



Union Fédérale des Consommateurs - Que Choisir  
4 Place Coimbra, Avenue de Pérouse  
13090 Aix-en-Provence  
[www.ufc-aix.org](http://www.ufc-aix.org) – [aixenprovence@ufc-quechoisir.org](mailto:aixenprovence@ufc-quechoisir.org)

Tél. : 04 42 93 74 57 - Fax : 04 42 27 73 92

Avril 2009

## Bien choisir son auto-école

Le passage avec succès du code de la route (examen théorique) et de la conduite (examen pratique) vous donne le droit d'être titulaire du permis B.

Pour se préparer à ces examens, il est conseillé de suivre une formation dans une auto-école. Comment faire son choix ? Quelle sera celle qui formera le mieux et dans les meilleures conditions ?

Une enquête menée de façon anonyme courant avril 2009 dans 7 auto-écoles, a permis de mettre en avant différents critères de sélection.

### **Que doit contenir le devis proposé ?**

- les différentes formules proposées pour le permis B ;
- les prestations comprises dans le forfait (frais de dossier ; fourniture pédagogique ; présentation à l'examen théorique et pratique ; l'évaluation de départ et le nombre d'heures de conduite obligatoire) ;
- le prix des différentes prestations à l'unité (heure supplémentaire ; examen au code et examen à la conduite).

### **Quels sont les frais supplémentaires relatifs à la constitution du dossier ?**

- achat de timbres (qui diffèrent d'une auto-école à une autre) ;
- le nombre de photos d'identité à fournir ;
- la quantité d'enveloppe à remettre ;
- les photocopies des documents administratifs ;
- certificat médical.

### **Quelles sont les informations que l'auto-école doit mettre à disposition ?**

- le numéro d'agrément délivré par l'Etat, qui certifie que l'auto-école est apte à dispenser la formation au permis B.
- le taux de réussite de l'auto-école, qui se calcule en fonction du nombre d'admis à l'examen par rapport au nombre de candidats qui se sont présentés.
- les horaires d'ouverture du bureau pour la préparation au code (sachant que les horaires pour la conduite se déroulent tout au long de la journée) ;
- le nombre de moniteurs (pour le code et la conduite).

N'oubliez pas ! Avant toute inscription renseignez-vous sur la solidité financière de l'auto-école choisie. En effet, une auto-école qui existe depuis plusieurs années ou qui fait partie d'un réseau risque moins de faire faillite contrairement à une nouvelle.

### Résultat de l'enquête locale

Prix de la formule traditionnelle proposée :

Sur 7 auto-écoles sondées 5 offrent une formule comprise entre 750 et 870 euro. Alors que les 2 autres ont des formules largement supérieures à 900 euro.

Les prestations comprises dans les forfaits sont identiques pour chaque auto-école :

- frais de dossier (à l'exception d'une auto-école, qui fait payer 60 euro supplémentaire pour la prise en charge des frais de dossier) ;
- fournitures pédagogiques ;
- présentation à l'examen du code et de la conduite ;
- évaluation de départ
- nombre d'heures minimum obligatoire (à savoir pour 6 d'entre elles 20 heures minimum contre 1 avec 23 heures minimum)

Le prix des prestations à l'unité diffère d'une auto-école à l'autre :

- l'heure de conduite supplémentaire varie entre 28 et 56 euro,  
*sachant que pour certaines auto-écoles 1h = 45 minutes et pour d'autres 1h = 90 minutes ;*
- une présentation à l'examen du code en cas d'échec, varie entre 50 et 85 euro ;
- une présentation à l'examen de conduite en cas d'échec, varie entre 60 et 97 euro.

Toutes les auto-écoles ont précisé quels étaient les documents à fournir pour toute inscription. On relève que les documents demandés diffèrent d'une auto-école à l'autre, notamment en ce qui concerne l'achat de timbres (entre 0 et 12).

Les informations fournies par les auto-écoles lors de la visite ont été :

- le numéro d'agrément inscrit sur les documents
- les horaires d'ouverture pour le code avec les conditions de préparations à l'examen : présence ou non d'un moniteur pour les corrections et répondre aux questions des candidats.
- les modalités de paiement ;
- les modalités de restitution du dossier en cas de changement d'auto-écoles ;
- le taux de réussite quant à lui ne nous a jamais été communiqué.

## Tableau d'analyse

Auto-école	Euro Conduite	Auto moto école Provence	Ecole de conduite Khéops	ECF République	Auto-école les milles bornes	Ecole de conduite du Pignonnet	Mistral Conduite
Adresse	2 Bd Ferdinand de Lesseps 13090	51 rue Mignet 13100	77 rue des Cordeliers 13100	10 Bd de la République 13100	11 av. Roger Chaudon 13290 Les Milles	12 Av. Jean Giono 13090	373 Av. Jean Paul Coste 13100
Forfait permis B	750 €	810 €	810 €	845 €	870 €	958 €	997 €
Que comprend le forfait ?							
Frais de dossier	+ 60 €	Compris dans le forfait	Compris dans le forfait	Compris dans le forfait	Compris dans le forfait	Compris dans le forfait	Compris dans le forfait
Fourniture pédagogique	Oui	Oui	Non (kit complet + 25 €)	Oui	Oui	Oui	Oui
Présentation à l'examen du code et de la conduite	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Nombre d'heures obligatoires	Evaluation + 23h	Evaluation + 20h	Evaluation + 20h	Evaluation + 20h	Evaluation + 20h	Evaluation + 20h	Evaluation + 20h
Prestations à l'unité							
Heure supplémentaire	35 €	37 €	37 €	56 € (1h30) ou 28 € (45 min)	38 €	34.50 €	30 € (45 min)
Examen du code en cas d'échec	50 €	75 €	85 €	56 €	65 €	74 €	75 €
Examen de conduite en cas d'échec	60 €	75 €	85 €	70 €	75 €	97 €	75 €
Documents à fournir (représentant un coût pour le candidat)							
Timbres	-	6 * 0.56 €	-	5*0.56 €	5*0.56 €	3*.056 €	12*0.56 €
Photos d'identité	3	4	4	4	5	5	4
Conduite Accompagnée							
Conduite accompagnée	850 €	880 €	NC	NC	800 €	NC	1107 €
Horaire d'ouverture des bureaux pour le code							
Horaire d'ouverture	Tous les jours : 10h-12h et 16h-19h Samedi : 10h-12h	Lundi : 13h-19h Mardi au vendredi : 10h-19h Samedi : 10h-12h	Lundi au vendredi : 9h-12 et 14h-19h Samedi : 9h-12h et 14h-17h	Tous les jours : 15h30-18h Mercredi et jeudi : 9h-12h	Lundi, mardi, jeudi et vendredi : 17h30 et 18h30 Samedi : 10h et 11h	Tous les jours : 9h-12h et 15h-19h Fermé lundi matin et samedi après-midi	Tous les jours : De 15h-18h Samedi : 10h et 11h

NC : Non communiqué